

# Eksamen

07.06.2013

RSD3102 Reservedelsfaget

## Nynorsk

Eksamensinformasjon	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 5 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Det er ingen vedlegg.
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<b>Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3,53, 3-54 og 3-55:</b> "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

## Situasjonsbeskriving

Du er tilsett i eit bilfirma med ein dele- og tilbehørsbutikk som blant anna sel: barnesikringsutstyr, dekk/felg, lysutstyr, batteri, diverse kjemikaliar, bilalarm, bilradio, navigasjon, varehengarar, laste- og trekkutstyr.

Du får i oppdrag å lage ein plan for korleis kunderettleiinga skal gjennomførast. Planen skal innehalde eksponering av produkt, marknadsføring, innkjøp, lagring og avhending.

## Oppgåve

Beskriv korleis du vil planleggje og gjennomføre oppdraget.

## Bokmål

Eksamensinformasjon	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 5 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Det er ingen vedlegg.
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<b>Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3,53, 3-54 og 3-55:</b> "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærningen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærningen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

## Situasjonsbeskrivelse

Du er ansatt i et bilfirma med en dele- og tilbehørsbutikk som blant annet selger: barnesikringsutstyr, dekk/felg, lysutstyr, batterier, diverse kjemikalier, bilalarm, bilradio, navigasjon, varehengere, laste- og trekkutstyr.

Du får i oppdrag å lage en plan for hvordan kundeveiledningen skal gjennomføres. Planen skal inneholde eksponering av produkter, markedsføring, innkjøp, lagring og avhending.

## Oppgave

Beskriv hvordan du vil planlegge og gjennomføre oppdraget.



Schweigaards gate 15  
Postboks 9359 Grønland  
0135 OSLO  
Telefon 23 30 12 00  
utdanningsdirektoratet.no